

GEZINSBEMIDDELING



BRUXELLES POUVOIRS LOCAUX
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES



WAAROM DIT PROJECT

Alleenstaande moeders moeten vaak het hoofd bieden aan moeilijke scheidingen, die soms gepaard gaan met conflicten en die tot gevolg hebben dat vaders afwezig blijven en geen zorg meer op zich gaan nemen, wat leidt tot bepaalde vormen van psychologisch en economisch geweld. Deze situatie leidt ook tot een gevoel van verlatenheid bij het kind, dat de band met zijn of haar andere ouder verliest.

Gezinsbemiddeling biedt een neutrale en vertrouwelijke ruimte om deze spanningen te beperken, de dialoog weer op gang te brengen, conflicten over voogdij en ouderlijke verantwoordelijkheden te verminderen/ontwarren en het mogelijk te maken om buiten een juridisch kader tot afspraken te komen, terwijl de familiebanden worden behouden/hersteld.

Dit gemeentelijke project voorziet in een cruciale behoefte aan begeleiding en ondersteuning van ouders, en wil tegelijkertijd isolement bestrijden en gelijke kansen voor deze vaak kwetsbare gezinnen bevorderen.



DOELPUBLIEK

(gelinkt aan eenoudergezinnen)

Alle volwassenen die betrokken zijn bij familierelaties - alleenstaande ouders, gescheiden ouders, broers en zussen, nieuw samengestelde gezinnen - met bijzondere aandacht voor eenoudergezinnen, die vaak meer blootstaan aan materieel, administratief en emotioneel geweld en spanningen.



DOELSTELLINGEN

- ✓ Ondersteunen van ouders, eenoudergezinnen en alle gezinssamenstellingen in hun zoektocht naar minnelijke oplossingen voor geschillen. Gezinsbemiddeling helpt om de dialoog te herstellen in een veilige en vertrouwelijke omgeving. Het project neemt een neutrale en onpartijdige positie in.
- ✓ Het heeft tot doel om duurzame, stabiele overeenkomsten tot stand te brengen zonder dat er een beroep moet worden gedaan op gerechtelijke procedures, en om te proberen de familiebanden zoveel mogelijk in stand te houden.



BESCHRIJVING VAN HET PROJECT

Een veilige omgeving waar kan worden geluisterd naar mensen die te kampen hebben met familiale conflicten en waar met hen in dialoog kan worden gegaan. Deelname gebeurt op vrijwillige basis. Wat het precieze probleem ook is - scheiding, voogdij, onderhoudsgelden, beheer van financiële middelen, communicatie tussen generaties - deze bemiddeling helpt gezinnen om hun emoties en behoeften kenbaar te maken en identificeert mogelijke oplossingen en overeenkomsten. De overeenkomsten kunnen soms schriftelijk worden geformaliseerd om lange en dure juridische procedures te vermijden, terwijl de relaties tussen ouders, tussen een ouder en een kind, enz. behouden blijven.

De deelnemers worden op een neutrale manier ontvangen, zonder dat er enig oordeel wordt geveld of dat er stellingen worden ingenomen, en alle gesprekken vinden plaats in het grootste vertrouwen.

CRITERIA DIE IN AANMERKING MOETEN WORDEN GENOMEN

- De realiteit op het terrein: rekening houden met de specifieke realiteit van de gezinnen
- Geïdentificeerde problemen: geweld, isolement, gebrek aan middelen
- Identificatie van «verborgen» vormen van geweld: economisch geweld, gedwongen huwelijken
- Toegankelijkheid: aangepaste openingstijden, locaties in de buurt, gratis of met beperkte kosten
- Bereidheid: deelname moet op vrijwillige basis en met instemming gebeuren
- Vertrouwelijkheid en neutraliteit: er wordt gezorgd voor een veilige omgeving en de situaties worden zonder oordeel behandeld

- Complementariteit: samenwerken met bestaande diensten om dubbel werk te vermijden (bijvoorbeeld door openingstijden af te wisselen, situaties te sorteren naargelang de expertise van de diensten of naargelang de geografische locatie van de gezinnen)

DUUR

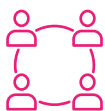
- De dienst moet op permanente basis werken.
- Duur en aantal sessies: flexibel naargelang de behoeften en beschikbaarheid van de betrokken personen
- Openingsdagen en -tijden:

De dienst zal open zijn op weekdays, met mogelijke avondopeningen (bijvoorbeeld een of twee keer per week, of op afspraak), om tegemoet te komen aan de behoeften van gezinnen, in het bijzonder eenoudergezinnen.

LOCATIE

Naast de al bestaande bemiddelingsdiensten in de verschillende Brusselse gemeenten: centra voor gezinsplanning, buurthuizen, diensten voor juridische hulp, verenigingen die ondersteuning bieden aan ouders of die bijstand bieden op het vlak van geestelijke gezondheid, enz.

GEZINSBEMIDDELING



BEOOGD AANTAL BEGUNSTIGDEN

: Geen limiet: Iedereen die direct betrokken is bij het conflict kan deelnemen aan het bemiddelingsproces



AANSTURENDE DIENST VAN DE ACTIE

Bemiddelingsdiensten (prioritair, als die bestaan in de gemeente), Gelijke kansen, Gezin, Preventie, Sociale dienst, Jeugd



PARTNERS

- Juridische hulpdiensten
- Politiediensten
- Verenigingen die ondersteuning bieden aan gezinnen
- OCMW's
- Scholen
- Diensten voor geestelijke gezondheidszorg
- Buurthuizen
- Sociale diensten



VEREIST BUDGET

- Personeelskosten (opleiding en gepresteerde diensten)
- Kosten voor communicatie en verspreiding (affiches, brochures)
- Kosten voor lokalen, onderhoud, materiaal
- Verplaatsingskosten
- Administratieve kosten voor coördinatie en opvolging

EVALUATIE

- Jaarlijks activiteitenverslag
- Gegevens: aantal uitgevoerde bemiddelingen, behandelde onderwerpen, profielen van de begunstigten, soorten verzoeken/conflicten, soorten bereikte overeenkomsten.
- Impact op lange termijn voor deze gezinnen.



LINKS, INSPIRATIE, GOEDE PRAKTIJKEN

- **Lokale Bemiddelingsdienst Sint-Jans-Molenbeek:**
<https://www.molenbeek.irisnet.be/nl/ik-leef/sociaal-gezondheid/sociaal/lokale-bemiddeling>
- **Centrum Séverine in Anderlecht:**
<https://www.planning-severine.org/nos-services/mediation-familiale>
- **Bemiddelingsdienst Sint-Joost-ten-Node:**
<https://sjtn.brussels/en/node/20043>

