

## BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST — REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

## BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

[C – 2018/31954]

**4 OKTOBER 2018. — Ordonnantie inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten**

Het Brusselse Hoofdstedelijke Parlement heeft aangenomen en Wij, Regering, bekrachtigen, het geen volgt :

HOOFDSTUK I. — *Algemene bepaling*

**Artikel 1.** Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 39 van de Grondwet en voorziet in de omzetting van Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties.

HOOFDSTUK II. — *Toepassingsgebied en definities*

**Art. 2. § 1.** Deze ordonnantie is niet van toepassing op de volgende websites en mobiele applicaties :

1° websites en mobiele applicaties van publieke omroepen of hun dochterondernemingen en van andere instellingen of hun dochterondernemingen die een publieke omroepaak vervullen ;

2° websites en mobiele applicaties van NGO's die geen diensten verstrekken die essentieel zijn voor het publiek, noch diensten die specifiek gericht zijn op de behoeften van, of bedoeld zijn voor, personen met een beperking.

§ 2. Deze ordonnantie is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties :

1° bestanden die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente vervulde taken ;

2° vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2020 ;

3° live uitgezonden, op tijd gebaseerde media ;

4° onlinekaarten en -cartografiediensten, voor zover essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten ;

5° van derden afkomstige content die niet door de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar gezag staat ;

6° reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt omwille van :

– de onverenigbaarheid van de toegankelijkheidseisen met de bewaring van het betrokken stuk of de authenticiteit van de reproductie (bijvoorbeeld contrast), dan wel

– het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen waarmee de tekst van manuscripten of andere stukken uit erfgoedcollecties gemakkelijk zou kunnen worden geëxtraheerd en omgezet naar content die met de toegankelijkheidseisen strookt ;

7° content van extra- en intranetten, te weten websites die enkel beschikbaar zijn voor een beperkt aantal personen, en niet voor het algemene publiek als zodanig, die is gepubliceerd vóór 23 september 2019, tot dergelijke websites een ingrijpende herziening ondergaan ;

8° content van websites en mobiele applicaties die als archieven kunnen worden aangemerkt, wat betekent dat zij enkel content bevatten die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt bijgewerkt of aangepast na 23 september 2019.

**Art. 3.** Voor de toepassing van deze ordonnantie wordt verstaan onder :

1° « de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten » :

– de besturen van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel ;

– de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die behoren tot categorie A en categorie B volgens de wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut, en hun operationele filialen ;

– de parageestelijke instellingen van publiek recht of van openbaar nut en hun operationele filialen ;

## REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

[C – 2018/31954]

**4 OCTOBRE 2018. — Ordonnance relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes publics régionaux et des communes**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale a adopté et Nous, Gouvernement, sanctionnons ce qui suit :

CHAPITRE I<sup>er</sup>. — *Disposition générale*

**Article 1<sup>er</sup>.** La présente ordonnance règle une matière visée à l'article 39 de la Constitution et transpose la Directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

CHAPITRE II. — *Champ d'application et définitions*

**Art. 2. § 1<sup>er</sup>.** La présente ordonnance ne s'applique pas aux sites internet et applications mobiles suivants :

1° les sites internet et applications mobiles de diffuseurs de service public et de leurs filiales et d'autres organismes ou de leurs filiales accomplissant une mission de diffusion de service public ;

2° les sites internet et applications mobiles des ONG qui ne fournissent pas de services essentiels pour le public, ni de services répondant spécifiquement aux besoins des personnes handicapées ou destinés à celles-ci.

§ 2. La présente ordonnance ne s'applique pas aux contenus des sites internet et applications mobiles suivants :

1° les fichiers publiés avant le 23 septembre 2018, sauf si ces contenus sont nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs concernant des tâches effectuées par l'organisme public régional concerné ou la commune concernée ;

2° les médias temporels préenregistrés publiés avant le 23 septembre 2020 ;

3° les médias temporels en direct ;

4° les cartes et les services de cartographie en ligne, pour autant que les informations essentielles soient fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation ;

5° les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme public régional concerné ou la commune concernée, et qui ne sont pas sous son contrôle ;

6° les reproductions de pièces de collections patrimoniales qui ne peuvent être rendues totalement accessibles en raison :

– de l'incompatibilité des exigences en matière d'accessibilité avec la préservation de la pièce concernée ou de l'authenticité de la reproduction (par exemple en termes de contraste), ou

– de la non-disponibilité de solutions automatisées et économiques qui permettraient de transcrire facilement le texte de manuscrits ou d'autres pièces de collections patrimoniales et de le restituer sous la forme d'un contenu compatible avec les exigences en matière d'accessibilité ;

7° le contenu d'extranets et d'intranets, à savoir de sites internet qui ne sont accessibles qu'à un groupe restreint de personnes et non au grand public, publié avant le 23 septembre 2019 jusqu'à ce que ces sites internet fassent l'objet d'une révision en profondeur ;

8° le contenu des sites internet et applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu'ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs, ni mis à jour ou modifiés après le 23 septembre 2019.

**Art. 3.** Aux fins de la présente ordonnance, on entend par :

1° « les organismes publics régionaux et les communes » :

– les administrations du Service public régional de Bruxelles ;

– les organismes d'intérêt public de la Région de Bruxelles-Capitale appartenant à la catégorie A et à la catégorie B conformément à la loi du 16 mars 1954 relative au contrôle de certains organismes d'intérêt public, et leurs filiales opérationnelles ;

– les institutions pararégionales de droit public ou d'intérêt public et leurs filiales opérationnelles ;

– de private rechtspersonen die de hoedanigheid hebben van gewestelijke dienst van publiek recht in de zin van Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties ;

– de gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ;

2° « mobiele applicatie » : toepassingssoftware die is ontworpen en ontwikkeld door of namens de gewestelijke overheidsinstanties of de gemeenten met het oog op gebruik door het algemene publiek op mobiele toestellen zoals smartphones en tablets. Zij omvat niet de besturingssoftware van die toestellen (mobiele besturingsystemen) noch de hardware ;

3° « norm » : een norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), van Verordening (EU) nr. 1025/2012 ;

4° « Europese norm » : een Europese norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), onder *b*), van Verordening (EU) nr. 1025/2012 ;

5° « geharmoniseerde norm » : een geharmoniseerde norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), onder *c*), van Verordening (EU) nr. 1025/2012 ;

6° « op tijd gebaseerde media » : media van de volgende types : louter geluid, louter videobeeld, audio-video, audio en/of video in combinatie met interactie ;

7° « stukken uit erfgoedcollecties » : in particulier of openbaar bezit zijnde goederen die van historisch, artistiek, archeologisch, esthetisch, wetenschappelijk of technisch belang zijn en deel uitmaken van verzamelingen die worden bewaard door culturele instellingen zoals bibliotheken, archieven en musea ;

8° « personen met een handicap » : personen met langdurige fysieke, mentale, verstandelijke of zintuiglijke beperkingen die hen in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten volledig, daadwerkelijk en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving.

### HOOFDSTUK III. — Toegankelijkheidsvereisten

**Art. 4.** Ongeacht het gebruikte apparaat zijn de websites en mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust voor de gebruikers, waaronder personen met een handicap.

**Art. 5. § 1.** De websites en mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsinstanties en van de gemeenten dienen niet aan de in artikel 4 bedoelde vereisten te voldoen wanneer dat een onevenredige last met zich meebrengt voor de gewestelijke overheidsinstanties en voor de gemeenten. De betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente voert de initiële beoordeling uit van de mate waarin naleving van de in artikel 4 bedoelde vereisten een onevenredige last met zich meebrengt. De initiële beoordeling wordt uitgevoerd in overleg met de Raad voor personen met een handicap zoals bedoeld in artikel 6 van de ordonnantie van 8 december 2016.

Om na te gaan in hoeverre de in artikel 4 bedoelde vereisten een onevenredige last met zich meebrengen, houdt de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente rekening met de relevante omstandigheden, waaronder de volgende :

1° de omvang, de middelen en de aard van de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente ;

2° de geraamde kosten en baten voor de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van de specifieke website of mobiele applicatie.

§ 2. Indien een gewestelijke overheidsinstantie of een gemeente van de in § 1, eerste lid voorziene uitzondering gebruikmaakt voor een specifieke website of mobiele applicatie na een in § 1, tweede lid bedoelde beoordeling te verrichten, legt zij in de in artikel 7 bedoelde verklaring uit aan welke delen van de toegankelijkheidseisen niet kon worden voldaan en voorziet zij in voorkomend geval in toegankelijke alternatieven of een conformiteitsplan op langere termijn. Daartoe kan zij zich laten bijstaan door de Raad voor personen met een handicap, zoals opgericht bij artikel 6 van de ordonnantie van 8 december 2016.

– les personnes de droit privé pouvant être qualifiées d'organisme de droit public régional au sens de la Directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public ;

– les communes de la Région de Bruxelles-Capitale ;

2° « application mobile » : un logiciel d'application conçu et développé par des organismes publics régionaux ou les communes ou pour leur compte, en vue d'être utilisé par le grand public sur des appareils mobiles, tels que des téléphones intelligents (smartphones) et des tablettes ; elle ne comprend pas les logiciels qui contrôlent ces appareils (systèmes d'exploitation mobiles), ni le matériel informatique ;

3° « norme » : une norme au sens de l'article 2, point 1), du Règlement (UE) n° 1025/2012 ;

4° « norme européenne » : une norme européenne au sens de l'article 2, point 1) *b*), du Règlement (UE) n° 1025/2012 ;

5° « norme harmonisée » : une norme harmonisée au sens de l'article 2, point 1) *c*), du Règlement (UE) n° 1025/2012 ;

6° « média temporel » : un des types de médias suivants : uniquement audio, uniquement vidéo, audio et vidéo ou audio et/ou vidéo avec des composants interactifs ;

7° « pièces de collections patrimoniales » : des biens privés ou publics présentant un intérêt historique, artistique, archéologique, esthétique, scientifique ou technique, et faisant partie de collections conservées par des institutions culturelles telles que des bibliothèques, des archives et des musées ;

8° « personnes handicapées » : des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres.

### CHAPITRE III. — Exigences en matière d'accessibilité

**Art. 4.** Quel que soit l'appareil utilisé, les sites internet et les applications mobiles des organismes publics régionaux et des communes sont perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes pour les utilisateurs, y compris pour les personnes handicapées.

**Art. 5. § 1<sup>er</sup>.** Les sites internet et les applications mobiles des organismes publics régionaux et des communes ne sont pas tenus de satisfaire aux exigences visées à l'article 4 lorsqu'ils imposent une charge disproportionnée aux organismes publics régionaux et aux communes. L'organisme public régional concerné ou la commune concernée procède à l'évaluation initiale pour savoir dans quelle mesure le respect des exigences visées à l'article 4 impose une charge disproportionnée. L'évaluation initiale est réalisée en concertation avec le Conseil des personnes handicapées tel que prévu à l'article 6 de l'ordonnance du 8 décembre 2016.

Afin d'évaluer dans quelle mesure le respect des exigences visées à l'article 4 impose une charge disproportionnée, l'organisme public régional concerné ou la commune concernée tient compte des circonstances pertinentes, notamment des circonstances suivantes :

1° la taille, les ressources et la nature de l'organisme public régional concerné ou de la commune concernée ;

2° l'estimation des coûts et des avantages pour l'organisme public régional concerné ou la commune concernée par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la fréquence et de la durée d'utilisation du site internet ou de l'application mobile spécifique.

§ 2. Lorsqu'un organisme public régional ou une commune s'octroie la dérogation prévue au § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, pour un site internet ou une application mobile spécifique après avoir effectué l'évaluation visée au § 1<sup>er</sup>, alinéa 2, il explique dans la déclaration visée à l'article 7, les parties des exigences en matière d'accessibilité qui ne pouvaient pas être respectées et, le cas échéant, il présente les alternatives possibles ou un plan de mise en conformité à plus long terme. Pour ce faire, il peut se faire accompagner par le Conseil des personnes handicapées tel que constitué à l'article 6 de l'ordonnance du 8 décembre 2016.

**Art. 6. § 1.** De content van websites en mobiele applicaties die voldoet aan geharmoniseerde normen of delen daarvan, waarvan de referenties door de Europese Commissie in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1025/2012, wordt vermoed conform te zijn met de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen die door die normen, of door delen daarvan, worden gedekt.

Indien geen referenties van de in het eerste lid bedoelde geharmoniseerde normen zijn bekendgemaakt, wordt de content van mobiele applicaties die conform is met technische specificaties of delen daarvan, vermoed conform te zijn met de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen die door die technische specificaties of door delen daarvan worden gedekt.

§ 2. Indien geen referenties van de in § 1, eerste lid bedoelde geharmoniseerde normen zijn bekendgemaakt, wordt de content van websites die voldoet aan de desbetreffende eisen van de Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), of delen daarvan, vermoed conform te zijn met de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen die door de desbetreffende eisen, of delen daarvan, worden gedekt.

Indien geen referenties van de in § 1, eerste lid bedoelde geharmoniseerde normen zijn bekendgemaakt, en bij ontstentenis van de in § 1, tweede lid bedoelde technische specificaties, wordt de content van mobiele applicaties die voldoet aan de desbetreffende eisen van Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), of delen daarvan, vermoed conform te zijn met de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen die door de desbetreffende eisen, of delen daarvan, worden gedekt.

#### HOOFDSTUK IV. — Aanvullende maatregelen en handhaving van de ordonnantie

**Art. 7. § 1.** Elke gewestelijke overheidsinstantie of gemeente verstrekt een gedetailleerde, alomvattende en duidelijke toegankelijkheidsverklaring over de conformiteit van haar websites en mobiele applicaties met deze ordonnantie. Zij werkt die verklaring regelmatig bij.

Voor websites wordt de toegankelijkheidsverklaring verstrekt in een toegankelijk formaat, waarbij gebruik wordt gemaakt van de door de Europese Commissie vastgestelde modeltoegankelijkheidsverklaring, en wordt zij op de desbetreffende website gepubliceerd.

Voor mobiele applicaties wordt de toegankelijkheidsverklaring verstrekt in een toegankelijk formaat, waarbij gebruik wordt gemaakt van de door de Europese Commissie vastgestelde modeltoegankelijkheidsverklaring, en is zij beschikbaar op de website van de gewestelijke overheidsinstantie of gemeente die de betrokken mobiele applicatie heeft ontwikkeld, of samen met andere informatie die bij het downloaden van de applicatie beschikbaar is.

§ 2. De in § 1 bedoelde verklaring omvat de volgende elementen :

1° een toelichting over de delen van de content die niet toegankelijk zijn, de redenen daarvoor, en in voorkomend geval, de toegankelijke alternatieven waarin is voorzien of, in voorkomend geval, het in artikel 5, § 2 bepaalde conformiteitsplan ;

2° een beschrijving van, en een link naar, een feedbackmechanisme dat elke persoon in staat stelt bij de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente melding te maken van eventuele niet-naleving op haar website of mobiele applicatie van de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen, en om de uit hoofde van artikelen 2 en 5 uitgesloten informatie op te vragen ;

3° een link naar de in artikel 8, 4° bedoelde handhavingprocedure, die kan worden toegepast in geval van een onbevredigend antwoord op de melding of het verzoek.

De betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente geeft binnen een redelijke termijn een adequaat antwoord op de melding of het verzoek.

**Art. 8.** De Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

1° neemt maatregelen ter bevordering van de toepassing van de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen op andere types websites en mobiele applicaties dan de in artikel 4 bedoelde, en met name op websites of mobiele applicaties die onder bestaande wetgeving inzake toegankelijkheid vallen ;

2° moedigt aan en faciliteert opleidingsprogramma's in verband met de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties, ten behoeve van relevante belanghebbenden, waaronder het personeel van de gewestelijke overheidsinstanties en van de gemeenten, die ontworpen zijn om hen op te leiden om toegankelijke content van websites en mobiele applicaties te maken, te beheren en bij te werken ;

**Art. 6. § 1<sup>er</sup>.** Le contenu des sites internet et des applications mobiles conforme à des normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées dont les références ont été publiées par la Commission européenne au Journal officiel de l'Union européenne conformément au règlement (UE) n° 1025/2012 est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 qui sont couvertes par ces normes ou parties de normes.

Lorsqu'aucune référence aux normes harmonisées visées à l'alinéa 1<sup>er</sup> n'a été publiée, le contenu des applications mobiles qui est conforme aux spécifications techniques ou à des parties de celles-ci est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 qui sont couvertes par ces spécifications techniques ou des parties de celles-ci.

§ 2. Lorsqu'aucune référence aux normes harmonisées visées au § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, n'a été publiée, le contenu des sites internet qui satisfait aux exigences pertinentes de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) ou à des parties de celles-ci est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 qui sont couvertes par ces exigences pertinentes ou des parties de celles-ci.

Lorsqu'aucune référence aux normes harmonisées visées au § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, n'a été publiée, et en l'absence des spécifications techniques visées au § 1<sup>er</sup>, alinéa 2, le contenu des applications mobiles qui satisfait aux exigences pertinentes de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) ou à des parties de celles-ci est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 qui sont couvertes par ces exigences pertinentes ou des parties de celles-ci.

#### CHAPITRE IV. — Mesures supplémentaires et respect de l'ordonnance

**Art. 7. § 1<sup>er</sup>.** Chaque organisme public régional ou chaque commune fournit une déclaration sur l'accessibilité détaillée, complète et claire sur la conformité de ses sites internet et de ses applications mobiles avec la présente ordonnance. Il met régulièrement à jour cette déclaration.

Pour les sites internet, la déclaration sur l'accessibilité est fournie dans un format accessible en utilisant le modèle de déclaration sur l'accessibilité établi par la Commission européenne, et est publiée sur le site internet concerné.

Pour les applications mobiles, la déclaration sur l'accessibilité est fournie dans un format accessible, en utilisant le modèle de déclaration sur l'accessibilité établi par la Commission européenne, et est disponible sur le site internet de l'organisme public régional ou de la commune qui a développé l'application mobile concernée, ou apparaît avec d'autres informations disponibles lors du téléchargement de l'application.

§ 2. La déclaration visée au § 1<sup>er</sup> comprend :

1° une explication sur les parties du contenu qui ne sont pas accessibles et les raisons de cette inaccessibilité et, le cas échéant, une présentation des alternatives d'accessibilité prévues ou, le cas échéant, le plan de mise en conformité prévu à l'article 5, § 2 ;

2° la description d'un mécanisme de retour d'information et un lien vers ce mécanisme pour permettre à toute personne de notifier à l'organisme public régional concerné ou à la commune concernée toute absence de conformité de son site internet ou de son application mobile avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4, et de demander les informations exclues en vertu des articles 2 et 5 ;

3° un lien avec la procédure permettant d'assurer le respect des dispositions prévues à l'article 8, 4° à laquelle il peut être recouru dans le cas où une réponse non satisfaisante est apportée à la notification ou à la demande.

L'organisme public régional concerné ou la commune concernée apporte une réponse adéquate à cette notification ou à cette demande dans un délai raisonnable.

**Art. 8.** Le Gouvernement de la Région Bruxelles-Capitale :

1° prend les mesures nécessaires pour faciliter l'application des exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 à d'autres types de sites internet ou d'applications mobiles que ceux visés à l'article 4, et, en particulier, aux sites internet ou aux applications mobiles relevant des dispositions législatives en vigueur en matière d'accessibilité ;

2° encourage et facilite les programmes de formation relatifs à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles à destination des parties prenantes intéressées et du personnel des organismes publics régionaux et des communes, destinés à leur apprendre à créer, gérer et mettre à jour le contenu accessible des sites internet et des applications mobiles ;

3° neemt de nodige maatregelen om te sensibiliseren over de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen, over de voordelen daarvan voor gebruikers en eigenaren van websites en mobiele applicaties, en over de mogelijkheid tot het geven van feedback in geval van niet-naleving van de voorschriften van deze ordonnantie, zoals bepaald in artikel 7, § 2, 2° ;

4° bepaalt een handhavingprocedure om een doeltreffende behandeling van meldingen en verzoeken te waarborgen, als bedoeld in artikel 7, § 2, 2°, om de in artikel 5 bedoelde beoordeling te evalueren en die kan worden toegepast in geval van een onbevredigend antwoord op de melding of het verzoek ;

5° bepaalt een procedure voor de evaluatie van de tenuitvoerlegging van deze ordonnantie. Daarin moet worden voorzien in een regelmatige raadpleging van de betrokken belanghebbenden, met name de Raad voor personen met een handicap, die opgericht werd bij artikel 6 van de ordonnantie van 8 december 2016.

#### HOOFDSTUK V. — *Inwerkingtreding*

**Art. 9.** Deze ordonnantie treedt in werking op :

1° 23 september 2019, ten aanzien van de websites van de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten die niet zijn gepubliceerd vóór 23 september 2018 ;

2° 23 september 2020, ten aanzien van de websites van de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten die niet onder 1° vallen ;

3° 23 juni 2021, ten aanzien van de mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten.

Kondigen deze ordonnantie af, bevelen dat ze in het *Belgisch Staatsblad* zal worden bekendgemaakt.

Brussel, 4 oktober 2018.

De Minister-President van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Plaatselijke Besturen, Territoriale Ontwikkeling, Stedelijk Beleid, Monumenten en Landschappen, Studentenaangelegenheden, Toerisme, Openbaar Ambt, Wetenschappelijk Onderzoek en Openbare Netheid,

R. VERVOORT

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Externe Betrekkingen en Ontwikkelingssamenwerking,

G. VANHENGEL

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

D. GOSUIN

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,

P. SMET

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,

C. FREMAULT

Nota

Documenten van het Parlement :

*Gewone zitting 2017-2018*

A-711/1 Ontwerp van ordonnantie.

A-711/2 Verslag.

Integraal verslag :

Bespreking en aanneming : vergadering van maandag 17 september 2018.

3° prend les mesures nécessaires de sensibilisation aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4, à leurs avantages pour les utilisateurs et les propriétaires de sites internet et d'applications mobiles et à la possibilité de fournir un retour d'information en cas d'absence de conformité avec les exigences de la présente ordonnance, comme l'indique l'article 7, § 2, 2° ;

4° détermine une procédure permettant d'assurer le respect des dispositions pour assurer une gestion efficace des notifications ou demandes reçues, comme prévu à l'article 7, § 2, 2°, pour contrôler l'évaluation visée à l'article 5 et à laquelle il peut être recouru dans le cas où une réponse non satisfaisante est apportée à la notification ou à la demande ;

5° détermine une procédure visant l'évaluation de la mise en œuvre de la présente ordonnance. Elle doit prévoir une consultation régulière des parties prenantes intéressées, notamment le Conseil des personnes handicapées tel que constitué à l'article 6 de l'ordonnance du 8 décembre 2016.

#### CHAPITRE V. — *Entrée en vigueur*

**Art. 9.** La présente ordonnance entre en vigueur :

1° le 23 septembre 2019, pour les sites internet des organismes publics régionaux et des communes qui ne sont pas publiés avant le 23 septembre 2018 ;

2° le 23 septembre 2020, pour les sites internet des organismes publics régionaux et des communes qui ne sont pas visés par le 1° ;

3° le 23 juin 2021, pour les applications mobiles des organismes publics régionaux et des communes.

Promulguons la présente ordonnance, ordonnons qu'elle soit publiée au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 4 octobre 2018.

Le Ministre-Président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Pouvoirs locaux, du Développement territorial, de la Politique de la Ville, des Monuments et Sites, des Affaires étudiantes, du Tourisme, de la Fonction publique, de la Recherche scientifique et de la Propreté publique,

R. VERVOORT

Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Finances, du Budget, des Relations extérieures et de la Coopération au Développement,

G. VANHENGEL

Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Economie et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente,

D. GOSUIN

Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,

P. SMET

La Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de Vie, de l'Environnement et de l'Energie,

C. FREMAULT

Note

Documents du Parlement :

*Session ordinaire 2017-2018*

A-711/1 Projet d'ordonnance.

A-711/2 Rapport.

Compte rendu intégral :

Discussion et adoption : séance du lundi 17 septembre 2018.