



BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

CONTACT Algemene Directie

plaatselijke-besturen@gob.brussels

Aan de colleges van burgemeester en
schepenen

Aan de voorzitters van OCMW's

Aan de colleges van politiezones

Aan de intercommunalen

Aan de verenigingen Hoofdstuk XII

Aan de Berg van Barmhartigheid

BETREFT Verhuizing van de administratie en van het loket

BIJLAGEN -

BRUSSEL 20.1.2021

Dames,
Heren,

De Gewestelijke Overheidsdienst Brussel heeft eind 2020 definitief het City Center verlaten. Ze integreert geleidelijk in de Iris Tower, gesitueerd om het Sint-Lazarusplein in Sint-Joost-ten-Noode. Enkele essentiële diensten, waaronder het loket van BPB, behoren tot de diensten die prioritair in deze nieuwe hoofdzetel van de administratie worden ondergebracht.

Rekening houdend met deze omstandigheden en met de inperkingsmaatregelen die nog steeds van kracht zijn als gevolg van de COVID-19-epidemie, is het meer dan ooit aanbevolen om gebruik te maken van de elektronische overdracht van documenten aan de administratie.

1. **BOS-xchange**

BOS-xchange is een platform dat door het CIBG is ontwikkeld om de uitwisseling van documenten en de ondertekening van akten mogelijk te maken. Documenten die onderworpen zijn aan het administratief toezicht, worden daar neergelegd en vervolgens ondertekend door de bevoegde personen met hun eID-kaart. Daarbij geeft de beheerder van het platform een ontvangstbevestiging af en certificeert het moment van ontvangst. Het merendeel van de lokale overheden heeft al een omgeving in BOS-xchange. Aan degenen die al over deze omgeving beschikken, wordt aangedrongen hun documenten en bijlagen niet op een andere manier te bezorgen. Anders behoudt BPB zich het recht voor om geen ontvangst te accepteren.

2. Verzending per mail

Verzendingen per mail van aktes onderworpen aan het administratief toezicht worden tijdelijk toegestaan voor de weinige lokale overheden die nog geen omgeving hebben in BOS-xchange. Bepaalde regels zullen echter moeten worden gerespecteerd.

2.1 De zendingen worden uitsluitend naar de volgende adressen verstuurd:

pouvoirs-locaux@sprb.brussels
plaatselijke-besturen@gob.brussels

Er wordt automatisch een ontvangstbevestiging afgegeven. De ontvangstbevestiging vormt dus geen kwaliteitscontrole van de verzending. Eventuele ontbrekende onderdelen zullen achteraf worden gevorderd.

2.2 Per akte zal een aparte e-mail worden verstuurd.

2.3 Het onderwerp van het e-mailbericht wordt altijd voorafgegaan door de unieke identificatiecode van de beslissing. Ter herinnering: de identificatiecode begint met de code van de instelling in drie cijfers, vermeldt de datum van het besluit, het orgaan en het nummer van de orde van de dag.

2.4 Het afschrift van de akte wordt ondertekend door de bevoegde personen, de burgemeester, de schepen, de voorzitter van de raad, enz. en de secretaris door middel van hun identiteitskaart. Voor degenen die nog niet bekend zijn met de Bpostze procedure, laat de volgende handleiding zien hoe het moet (<https://youtu.be/wNYbK4ur8WY>).

2.5 In de tekst van het bericht worden alle bijgevoegde documenten opgesomd.

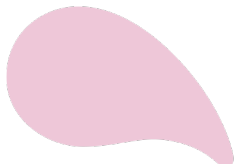
Bovendien wordt elke lokale overheid uitgenodigd om een **algemeen e-mailadres** mee te delen dat BPB kan gebruiken voor haar contacten met hen. U zult in de huidige context begrijpen dat deze mededeling van het grootste belang is.

Indien het gebruik van BOS-xchange of e-mail moeilijk of zelfs onmogelijk is, is het *in uitzonderlijke gevallen* toch mogelijk om documenten aan het loket te deponeren of per post te versturen. **De volgende wijzigingen zijn aangebracht:**

1. Het loket

Het deponeren van documenten bij het loket blijft mogelijk volgens de huidige protocol:

1.1 Het loket is open op dinsdag en vrijdag, van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur, *verplicht op afspraak*.



- 1.2 De afspraak moet uiterlijk om 10 uur 's ochtends vóór de indiening per e-mail worden aangevraagd bij BPLIndicateur@sprb.brussels. BPB stuurt u een bevestiging van uw uur van afspraak per mail. Afhankelijk van het aantal personen kan BPB u vragen om uw tijdstip van afspraak te wijzigen.

Vanaf dinsdag 26 januari 2021 is het loket gevestigd in de Iris Tower, Sint-Lazarusplein, 2 – 1035 BRUSSEL.

De bodes zullen zich moeten melden bij het onthaal van het gebouw, dat zich op het gelijkvloers bevindt. Bij het onthaal moeten ze vragen om contact op te nemen met de Sorteercel van BPB; een agent zal ze dan komen ophalen om hen te begeleiden in het gebouw.

2. Bpost

Postverzendingen zullen altijd worden ontvangen, maar kunnen lange wachttijden met zich meebrengen. Vanaf nu moet de post worden geadresseerd aan:

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL
Brussel Plaatselijke Besturen
Sint-Lazarusplein, 2
1035 BRUSSEL

Gelieve geen post meer te sturen naar het oude adres, aangezien de bezorgtijden mogelijk langer kunnen zijn.

Voor de Minister-President,
Voor de Minister belast met Plaatselijke Besturen,
Voor de leden van het Verenigd College belast met hulp aan personen,

De Directeur-generaal,

Rochdi Khabazi

